



INSTITUTO PAULISTA DE EXCELÊNCIA DA GESTÃO CONTEÚDO PROGRAMÁTICO - CURSOS

CURSO - Modelos de Excelência e Critérios do PPQG – (ME) - (16 horas)

OBJETIVOS

- Apresentar e discutir o modelo de excelência, visando à avaliação da qualidade da gestão organizacional;
- Promover a compreensão sobre os fundamentos de excelência aplicados ao sistema de gestão;
- Apresentar modelos de soluções típicas para o sistema de gestão voltado à excelência;
- Apresentar modelos de práticas e padrões de trabalho adequados ao sistema voltado à qualidade da gestão;
- Apresentar conceitos para medição do desempenho global da organização.

OBS: ESTE CURSO É PRÉ-REQUISITO PARA PARTICIPAÇÃO NOS CURSOS DE PREPARAÇÃO PARA A BANCA EXAMINADORA DO PPQG (BE) E ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DA GESTÃO (ERG).

PÚBLICO-ALVO

Diretores, Gerentes, Consultores, Auditores, Professores, Futuros Examinadores e Profissionais ligados à área da administração.

PROGRAMA

- Os fundamentos da excelência no aplicados ao sistema de gestão;
- Modelo de Gestão voltado à Excelência;
- Critérios do PPQG

Liderança; Estratégias e Planos; Clientes; Gestão de Pessoas; Gestão de Informações e Conhecimento, Gestão de Processos; Resultados da Gestão.

- Modelos de soluções típicas para cada critério apresentado;
- Exemplos de práticas - cases;
- Conceitos de Controle e Aprendizado na Gestão.

HORÁRIO

Das 08h00min às 17h00min

MATERIAL DIDÁTICO INCLUSO

INVESTIMENTO:

Sócios: R\$ 540,00

Não sócios: R\$ 600,00



INSTITUTO PAULISTA DE EXCELÊNCIA DA GESTÃO CONTEÚDO PROGRAMÁTICO - CURSOS

A inscrição é efetivada mediante depósito do valor no Banco Nossa Caixa (151) – Agência: 0969-5 – Conta-Corrente: 04-000268-6 – em favor do IPEG – CNPJ: 04.474.240/0001-89.

LOCAL DE REALIZAÇÃO:

Centro de Estudos do IPEG - Rua Leôncio de Carvalho, 306 – cj. 21, Paraíso, São Paulo, SP

ESTE CURSO TAMBÉM PODE SER REALIZADO “IN COMPANY” – CONSULTAR O IPEG.

CALENDÁRIO 2010	
JANEIRO	19 E 20
FEVEREIRO	08 E 09
MARÇO	08 E 09
ABRIL	-
MAIO	31 de maio e 1 de jun