

Mais de 1600 pessoas prestigiam PPQG 2002

Realizada no Palácio dos Bandeirantes no dia 9 de dezembro, cerimônia reúne empresários e autoridades que buscam a excelência na gestão

Com o auditório do Palácio dos Bandeirantes completamente lotado, realizou-se dia 9 de dezembro a entrega do PPQG 2002, com a premiação dos vencedores do segundo ciclo. Representando o Governador do Estado de São Paulo, Geraldo Alckmin, o Secretário de Estado da Ciência, Tecnologia e Desenvolvimento Econômico, Rui Altenfelder Silva, elogiou a iniciativa do Ipeg e o fato de que a excelência na gestão está chegando às organizações públicas. “Um dos pilares da administração de Geraldo Alckmin é focar nossos esforços para que o Governo do Estado seja um excelente prestador de serviços para a população”, comentou.

Com 27 organizações candidatas, o segundo ciclo do PPQG contou com a colaboração de 110 examinadores e juízes que, isentos de conflitos de interesses e sujeitos a um rigoroso código de sigilo e ética, trabalharam cerca de 11 mil horas examinando relatórios e visitando as candidatas.

O processo foi conduzido em duas etapas: Análise do Relatório da Gestão e Visita às Instalações. Após a primeira etapa, a banca de juízes, de posse das pontuações atribuídas pelos examinadores, decidiu que 24 candidatas seriam visitadas. Na etapa

seguinte, cada uma das candidatas recebeu a visita de quatro examinadores que passaram, em média, três dias esclarecendo dúvidas e verificando a aplicação das práticas de gestão nas instalações das candidatas. Concluídas as visitas, cada equipe de examinadores apresentou um resumo da avaliação à banca de juízes, que recomendou a premiação de 22 organizações candidatas.



CONHEÇA NESTA EDIÇÃO DO JORNAL VANGUARDA UM POUCO MAIS SOBRE AS ORGANIZAÇÕES QUE RECEBERAM O TROFÉU GOVERNADOR DO ESTADO E CONFIRA NA PÁGINA 4 TODAS AS ORGANIZAÇÕES PREMIADAS.

O auditório do Palácio dos Bandeirantes ficou totalmente lotado para a cerimônia de entrega do PPQG 2002, com a participação das equipes das empresas premiadas.

JÁ FOI DADA A LARGADA PARA O PPQG 2003: O PROCESSO DE PREPARAÇÃO DA BANCA DE EXAMINADORES COMEÇA EM ABRIL E O PRAZO MÁXIMO PARA INSCRIÇÕES DE CANDIDATAS É 1º DE SETEMBRO. PARTICIPE!

Vencedores



“Já participamos três vezes do PNQ, mas essa é nossa estréia no PPQG. Foi uma experiência muito boa, principalmente porque pela primeira vez tivemos a oportunidade de sermos visitados. Num processo de melhoria contínua, é muito importante o feedback de avaliadores e é esse o grande diferencial do PPQG. Receber o troféu aumenta ainda mais nossa responsabilidade para continuarmos crescendo e desenvolvendo práticas de excelência de gestão. No nosso mercado, a maioria das empresas são familiares. Procuramos uma gestão cada vez mais profissional e os critérios do PPQG ajudam nesse direcionamento. É um orgulho sermos o primeiro transportador a ganhar um prêmio desses no Brasil.”

Celso Luchiari, diretor da Transportadora Americana

“Para melhorarmos cada vez mais nossa gestão, precisamos de feedback. Para isso, estamos pela segunda vez participando do PPQG. Como já temos o nosso prêmio interno, recebemos feedback duas vezes ao ano, o que nos ajuda a acelerar o processo de desenvolvimento da gestão. Reduzimos o ciclo e melhoramos nosso desempenho mais rapidamente. Vamos dividir esse momento com todos os nossos colaboradores, motivando-os a melhorar cada vez mais. Ganhar o troféu representou uma emoção muito grande para todos da nossa fábrica.”

Harro Burmann, vice-presidente da Dana



“Seguimos o caminho proposto pelo IPEG: participamos do PPQG no primeiro ano, para preparar a empresa para o PNQ. Após ganhar o troféu em 2001 no IPEG, conseguimos ser finalistas do PNQ em 2002. Nosso exemplo prova que o caminho dá certo: os critérios do PPQG estão perfeitamente alinhados com o PNQ e representam o primeiro passo para qualquer empresa que queira alcançar uma gestão de excelência.”

Fábio Dabbur, diretor presidente da Pellegrino

Premiação



A mesa foi formada por diretores do IPEG, representantes da FPNQ, membros dos governos Estadual e Federal.



O secretário de Estado da Ciência, Tecnologia e Desenvolvimento Econômico, Rui Altenfelder Silva, representou o governador Geraldo Alckmin



O auditório do Palácio dos Bandeirantes reuniu centenas de funcionários das empresas premiadas



O presidente do IPEG, Dalton Oswaldo Buccelli, abriu a cerimônia



Muitas empresas compareceram com torcidas organizadas, animando o evento

O secretário Rui Altenfelder Silva entrega o Troféu Governador do Estado ao diretor presidente da Pellegrino, Fábio Dabbur



Celino Cardoso de Sá, Vice-Presidente da Assembléia Legislativa entrega medalha de ouro ao vice-presidente da Dana, Harro Burmann



Carlos Panzan e Celso Delle Donne Luchiari recebem o Troféu Governador do Estado das mãos do secretário Rui Altenfelder Silva



Harro Burmann, vice-presidente da Dana, comemora o Troféu Governador do Estado

Celino Cardoso de Sá, entrega a medalha de ouro a Carlos Panzan e Celso Delle Donne Luchiari, da Transportadora Americana



Conheça as premiadas do PPQG 2002

ORGANIZAÇÃO PAULISTA

FINALISTA DO PNQ 2002

Troféu Governador do Estado Excelência na Gestão

Pellegrino Distribuidora de Autopeças Ltda.

CATEGORIA ECONOMIA MISTA

Medalha de Prata

SABESP – Unidade de Negócios Oeste

SABESP – Unid. de Negócio de Tratamento de Esgotos

SABESP – Unidade de Negócios Norte

SABESP – Unidade de Negócios Sul

SABESP – Unidade de Negócios Centro

Medalha de Bronze

SABESP – Divisão de Operação Litoral de Santos

Furnas – Depto. de Produção São Roque – DRQ.O

Furnas – Departamento de Produção São Paulo – DRL.O

CATEGORIA

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Medalha de Prata

Instituto de Pesquisas Energéticas e Nucleares – IPEN

Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos –
Metropolitana – DR/SPM

Medalha de Bronze

Centro de Despesas de Pessoal da PM
do Estado de São Paulo

Comando de Policiamento do Interior
Quatro da PM – Bauru

4º Batalhão de Polícia Militar do Interior – Bauru

15º Batalhão de Polícia Militar do Interior – Franca

22º Batalhão de Polícia Militar do Interior - Itapetininga

CATEGORIA GRANDES EMPRESAS

Medalha de Ouro e Troféu Governador do Estado-Excelência na Gestão

Transportadora Americana Ltda.

Medalha de Prata

Camargo Corrêa Cimentos S/A

LG Phillips Displays Brasil Ltda – São José dos Campos

LG Phillips Displays Brasil Ltda – Divisão Vidros

CATEGORIA MÉDIAS EMPRESAS

Medalha de Ouro e Troféu Governador do Estado-Excelência na Gestão

Dana Indústrias Ltda.

Medalha de Bronze

Sadia S/A – Unidade Produtora São Paulo

Metal 2 Indústria e Comércio Ltda.

CURSOS PPQG 2003 – SÃO PAULO CAPITAL

CURSOS DE PREPARAÇÃO PARA A BANCA EXAMINADORA DO PPQG 2003- 16 HORAS

OBJETIVOS: Habilitar os participantes a avaliarem os sistemas de gestão das organizações, segundo os critérios de avaliação do PPQG; possibilitar aos participantes a inscrição na Banca Examinadora do PPQG, desde que sejam considerados aptos pelos instrutores e pelo IPEG e orientar os participantes sobre a avaliação de Relatórios da Gestão, a visita às instalações do Relatório de Avaliação.

LOCAL: SABESP • CADEN • Rua Cajaíba, 390 • Perdizes • São Paulo • SP.

HORÁRIO: das 8h30 às 17h30.

DIAS: 07 e 08 de abril • 15 e 16 de Maio • 09 e 10 de Junho • 07 e 08 de Julho • 21 e 22 de Julho • 04 e 05 de Agosto • 18 e 19 de Agosto • 01 e 02 de Setembro.

INVESTIMENTO: R\$ 250,00 por participante, a serem depositados na Conta: 10.395-0, Agência: 1896-1, Banco do Brasil, em nome do IPEG – CNPJ 04.474.240/0001-89 e o recibo do depósito encaminhado por fax.

CURSO DE RECICLAGEM DE EXAMINADORES DO PPQG – 4 HORAS

OBJETIVOS: Atualizar os Examinadores do PPQG de 2002 sobre as alterações ocorridas nos critérios e no processo de avaliação do PPQG 2003 e possibilitar aos participantes a inscrição na Banca Examinadora do PPQG 2003.

LOCAL: SABESP • CADEN • Rua Cajaíba, 390 • Perdizes • São Paulo • SP.

HORÁRIO: das 18h30 às 22h30.

DIAS: 10 de Junho • 08 de Julho • 22 de Julho • 05 de Agosto • 19 de Agosto • 02 de Setembro.

INVESTIMENTO: R\$ 80,00 por participante, a serem depositados na Conta: 10.395-0 Agência: 1896-1, Banco do Brasil, em nome do IPEG – CNPJ 04.474.240/0001-89 e o recibo do depósito encaminhado por fax.

CURSO DE AUTO-AVALIAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO E ELABORAÇÃO DO RG – 8 HORAS

OBJETIVOS: Promover a compreensão sobre os fundamentos da excelência e os critérios de avaliação do PPQG 2003, orientar os participantes sobre a execução da Auto-avaliação do Sistema de Gestão e o preenchimento da síntese da pontuação e orientar os participantes sobre a preparação do Relatório da Gestão para a candidatura ao PPQG.

LOCAL: SABESP • CADEN • Rua Cajaíba, 390 • Perdizes • São Paulo • SP.

HORÁRIO: das 8h30 às 17h30.

DIAS: 08 de Maio • 30 de Junho • 17 de Julho • 11 de Agosto.

INVESTIMENTO: R\$ 180,00 por participante, a serem depositados na Conta: 10.395-0 Agência: 1896-1, Banco do Brasil, em nome do IPEG – CNPJ 04.474.240/0001-89 e o recibo do depósito encaminhado por fax.

CURSO SOBRE MODELOS DE EXCELÊNCIA E OS CRITÉRIOS DO PPQG 2003- 24 HORAS

OBJETIVOS: Promover a compreensão sobre os fundamentos da excelência, os critérios de avaliação do PPQG 2003 e práticas de gestão adequadas para cada critério.

LOCAL: SABESP • CADEN • Rua Cajaíba, 390 • Perdizes • São Paulo • SP.

HORÁRIO: das 8h30 às 17h30.

DIAS: 28, 29 e 30 de Abril • 26, 27 e 28 de Maio • 23, 24 e 25 de Junho • 28, 29 e 30 de Julho.

INVESTIMENTO: R\$ 350,00 por participante, a serem depositados na Conta: 10.395-0 Agência: 1896-1, Banco do Brasil, em nome do IPEG – CNPJ 04.474.240/0001-89 e o recibo do depósito encaminhado por fax.

POR QUE SER SÓCIO DO IPEG?

- ✓ Demonstração de pioneirismo, liderança e responsabilidade, na promoção de melhor qualidade de vida para os paulistas.
- ✓ Divulgação da razão social da organização do *site*, em publicações técnicas, cursos, eventos e cerimônias do IPEG.
- ✓ Participação na Administração do instituto, como membro da Diretoria eleita em Assembléia de Sócios, ampliando a rede de contatos e demonstrando liderança no meio empresarial.
- ✓ Participação exclusiva dos programas de intercâmbio de experiências, benchmarking e oficinas de capacitação de executivos.
- ✓ Obtenção de descontos especiais nos cursos “in company”, eventos e publicações do IPEG, capacitando os executivos em sistemas de gestão de classe mundial.

SÓCIOS DO IPEG:

- ▷ ÁGUAS DE LIMEIRA
- ▷ ASTÚRIAS Editora e Gráfica
- ▷ CEDET – Centro de Desenvolvimento Profissional e Tecnológico
- ▷ CIESP Distribuidora da Zona Leste
- ▷ COMPUMAX Informática
- ▷ CORNING Brasil
- ▷ CQH -Programa de Controle da Qualidade do Atendimento Hospitalar
- ▷ DANA Indústrias
- ▷ DOB Consultoria e Assessoria
- ▷ Empresa Brasileira de CORREIOS e Telégrafos – Metropolitana
- ▷ EPSE Editora de Produtos e Serviços
- ▷ EXO – Excelência Organizacional
- ▷ FESTO Automação
- ▷ FURNAS Centrais Elétricas
- ▷ HOSPITAL E MATERNIDADE BRASIL
- ▷ IPEN – Instituto de Pesquisas Energéticas e Nucleares
- ▷ ITAL – Instituto de Tecnologia de Alimentos
- ▷ LG – PHILIPS Displays Brasil – DivisãoVidros
- ▷ MR BUSINESS Consultoria Empresarial
- ▷ ORGANON do Brasil
- ▷ PELLEGRINO Distribuidora de Autopeças
- ▷ QUALIFOCUS Informações
- ▷ QUALINFORMAÇÃO - Assessoria e Treinamento
- ▷ RECIPRHOCAL Assessoria Empresarial
- ▷ REDECARD
- ▷ RJV Consultoria em Qualidade
- ▷ RWF Comunicação e Editora
- ▷ SABESP – Cia. de Saneamento Básico do Estado de São Paulo
- ▷ SIEMENS
- ▷ T. A. – TRANSPORTADORA AMERICANA
- ▷ UNESP – Instituto de Química
- ▷ UNIMED – SÃO PAULO

VALOR DAS CONTRIBUIÇÕES DOS SÓCIOS TITULARES:

- ✓ R\$ 1.000,00, organizações com receita operacional bruta anual (exercício de 2002) até R\$ 2 milhões.
- ✓ R\$ 2.000,00, organizações com receita operacional bruta anual (exercício de 2002) superior a R\$ 2 milhões até R\$ 10 milhões.
- ✓ R\$ 3.000,00, organizações com receita operacional bruta anual (exercício de 2002) superior a R\$ 10 milhões até R\$ 25 milhões.
- ✓ R\$ 4.000,00, organizações com receita operacional bruta anual (exercício de 2002) superior a R\$ 25 milhões até R\$ 50 milhões.
- ✓ R\$ 5.000,00, organizações com receita operacional bruta anual (exercício de 2002) superior a R\$ 50 milhões.

EXPEDIENTE

INSTITUTO PAULISTA DE EXCELÊNCIA DA GESTÃO (2002-2004)

R. Vergueiro, 3086 - Cj. 112- CEP: 04102001 - Fone: 5579-0199; E-mail: ppqg@ppqg.org.br

Diretor Presidente: Dalton Oswaldo Buccelli; **1º Diretor Vice-presidente:** Fernando A. Mangabeira Albernaz;
2º Diretor Vice-presidente: Walter Sigollo; **Diretor Financeiro:** Dalton Pinto; **Diretor Administrativo:** Fábio Antônio Dabbur;
Diretor Técnico: Ricardo Motta; **Diretor de Divulgação:** Ivo Fernandes Locci

PRODUÇÃO EDITORIAL: RWF COMUNICAÇÃO (www.rwf.com.br); **Jornalista Responsável:** Renata Pacheco (MTb: 21.812);
Design Gráfico: Cecília Campos; **Redação:** Renata Pacheco; **Tel/Fax:** (11) 5573-1982; **E-mail:** rwf@rwf.com.br