



## LANÇAMENTO DO PPQG CONTA COM APOIO DA FIESP

**Dia 27 de agosto foi lançado na sede da Fiesp, em São Paulo, o Prêmio Paulista de Qualidade da Gestão**

Com a presença de empresários influentes do Estado de São Paulo, foi realizado dia 27 de agosto o lançamento do Prêmio Paulista de Qualidade da Gestão (PPQG), administrado pelo IPEG - Instituto Paulista de Excelência da Gestão. O objetivo do prêmio é avaliar a qualidade da gestão empresarial das empresas paulistas, públicas e privadas, estimulando o desenvolvimento de seus sistemas de gestão e preparando-as para a participação no Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ).

As categorias de premiação do PPQG são cinco, as mesmas adotadas pela Fundação para o Prêmio Nacional da Qualidade: Micro e Pequenas Empresas, Médias Empresas, Grandes Empresas, Organizações Não Governamentais de Direito Privado e Sem Fins Lucrativos e Órgãos da Administração Pública.

“As organizações que participarem do processo de premiação, além de contribuir para o seu desenvolvimento e para a melhoria da competitividade da sua região, poderão dispor de um instrumento alinhado aos Critérios de Excelência do PNQ para auto-avaliação do seu sistema de gestão, o que permitirá um diagnóstico inicial e um planejamento sistemático de ações de melhoria”, comenta Dalton Oswaldo Buccelli, superintendente do IPEG.



O superintendente do IPEG, Dalton Oswaldo Buccelli, apresentou ao grupo de empresários da Fiesp o objetivo e cronograma do Prêmio Paulista de Qualidade da Gestão (PPQG).

“O PPQG será para a maioria das micro e pequenas empresas o primeiro passo em direção ao PNQ”, comenta Dalton. “O Estado de São Paulo apresentava a lacuna de não possuir um prêmio regional, a exemplo do Rio Grande do Sul, Bahia e Rio de Janeiro.”

Mais informações sobre o IPEG e o PPQG no site: [www.ppqg.org.br](http://www.ppqg.org.br).



Milly Teperman (FIESP/CIESP), Mário Cortopassi (ISO), Fernando Leça (SEBRAE), Mário Mugnaini Jr (FIESP/CIESP), Carlos Schauff (IPEG), Carlos Roberto Liboni (FIESP/CIESP), Octaviano Raymundo Camargo Silva (FIESP/CIESP), Edson Vaz Musa (FPNQ), Luiz Carlos Vieira (SENAI), Mário Amato (FIESP/CIESP)

## A VANGUARDA PAULISTA NO SÉCULO XXI

A transformação ocorrida no mundo econômico tem nos mostrado que somente as organizações bem administradas sobrevivem à competição internacional. Os blocos econômicos, que por um lado unem as nações vizinhas, abrindo fronteiras para a livre circulação de produtos, serviços e profissionais, por outro lado estabelecem normas e diretrizes comuns aos países integrantes que privilegiam as organizações mais competitivas. A União Européia, o Nafta e o Mercosul são exemplos recentes desta nova realidade.

A ALCA não irá nos pegar desprevenidos. Da nossa parte, teremos de extrapolar os limites das organizações, públicas e privadas, buscando fazer com que os governantes, os empresários, os consumidores, os estudantes, os profissionais liberais, os trabalhadores, os executivos, ou seja, todas as partes interessadas no sucesso da nossa Nação, trabalhem em conjunto para que possamos construir um futuro onde todos caibam, não somente a sociedade brasileira, mas a de todos os países parceiros neste novo pacto.

Foi pensando sob esta ótica, e procurando mobilizar todos os cidadãos do Estado de São Paulo, que o Instituto Paulista de Excelência da Gestão - IPEG, sociedade civil de direito privado e sem fins lucrativos, foi criado.

Vamos lá! Faça parte deste projeto de vanguarda.

Junte-se a nós na construção de uma Nação competitiva!



**Dalton Oswaldo Buccelli**

## Conheça o IPEG

Fundado em 16 de abril de 2001, o Instituto Paulista de Excelência da Gestão tem como principais objetivos:

- ✓ Auxiliar as organizações, as associações empresariais, os institutos e as entidades governamentais na condução de um programa de desenvolvimento sustentado para o Estado de São Paulo.
- ✓ Estimular as organizações paulistas a utilizarem os Critérios de Excelência e a se candidatarem ao Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ).
- ✓ Auxiliar na representação das organizações do Estado de São Paulo nos fóruns sobre programas de desenvolvimento e de premiações da gestão.

Para cumprir esses objetivos, o IPEG tem como principais atividades:

- ✓ Administrar o Prêmio Paulista de Qualidade da Gestão (PPQG).
- ✓ Capacitar os profissionais das organizações paulistas, principalmente os membros associados, em métodos modernos de gestão, por meio de cursos, oficinas, publicações, missões técnicas e seminários.
- ✓ Assessorar a implementação de sistemas internos de auto-avaliação.

## Missão do IPEG

“Contribuir com as Organizações Paulistas na jornada para a excelência da gestão, assegurando a prosperidade do cidadão, a integridade do meio-ambiente, a pujança econômica, a vanguarda tecnológica e a competitividade do Estado de São Paulo e do País.”

## EXPEDIENTE

### INSTITUTO PAULISTA DE EXCELÊNCIA DA GESTÃO (2001-2002)

**Diretor Presidente:** Carlos Amadeu Schauff; **1º Diretor Vice-presidente:** Fernando A. Mangabeira Albernaz;  
**2º Diretor Vice-presidente:** Verner Dittmer; **Diretor Financeiro:** Dalton Pinto; **Diretor Administrativo:** Ricardo Motta;  
**Diretor Técnico:** Joaquim Emanuel Santini; **Diretor de Divulgação:** Fernando Banaskiwitz; **Superintendente:** Dalton Oswaldo Buccelli

**PRODUÇÃO EDITORIAL:** RWF COMUNICAÇÃO (www.rwf.com.br); **Jornalista Responsável:** Renata Pacheco;  
**Design Gráfico:** Renata Le Sueur e Marcel Campos; **Fotografia:** Wagner Avancini; **Tel/Fax:** (11) 5573-1982; **E-mail:** rwf@rwf.com.br

# POR QUE UM PRÊMIO PAULISTA?

## ESTÍMULO AOS PRÊMIOS REGIONAIS



É fundamental para o Brasil aumentar significativamente a competitividade de suas empresas e organizações, sendo essa a única forma de enfrentar o futuro, promovendo uma melhor distribuição de renda e melhorando o nível

de exportação para resolver o problema da nossa balança de pagamentos.

E para melhorarmos essa competitividade, não podemos ficar de braços cruzados, esperando que o governo resolva todos os problemas. Temos de fazer a nossa parte. Nesse sentido, uma das ações mais importantes é buscar a excelência da gestão nas organizações, englobando conceitos de qualidade de produtos e serviços, qualidade na gestão e melhoria da produtividade. Essa excelência precisa ser medida, e a utilização dos Critérios de Excelência do PNQ é um importante instrumento.

Faz parte da filosofia da FPNQ estimular a criação de programas da qualidade regionais e setoriais. Entendemos que o Brasil é um país grande e complexo, com particularidades regionais importantes. Nesse sentido, vimos com satisfação o lançamento do PPQG, pois São Paulo, a principal locomotiva da economia brasileira, ainda não possuía um reconhecimento regional. Seguindo os princípios e os critérios da FPNQ, o PPQG poderá receber a chancela da Fundação. As organizações paulistas agora têm um estímulo a mais para buscar a excelência da gestão.

**Edson Vaz Musa, Presidente do Conselho Curador da FPNQ**



## O PRIMEIRO PASSO

Se queremos a nossa empresa competitiva, precisamos pensar em desenvolver sistemas da qualidade. E pensar em sistemas da qualidade é pensar em um desenvolvimento passo a passo. O Prêmio Paulista de Qualidade da Gestão (PPQG), é o primeiro passo para muitas empresas na direção de um sistema de gestão mais eficiente e competitivo.

A competitividade de uma empresa é formada por diversas variáveis indispensáveis, e qualidade com certeza é uma delas. Com o estímulo do prêmio, as empresas paulistas poderão direcionar melhor seus esforços para a qualidade, a competitividade e a excelência, contribuindo, no final, para a melhoria da qualidade de vida no Estado de São Paulo e no Brasil.

**Carlos Roberto Liboni, 1º vice-presidente da FIESP/CIESP**

## O DESAFIO PARA AS EMPRESAS

Este lançamento do PPQG foi muito importante pela adesão da Fiesp ao programa e pelo perfeito encaixe do SP Qualidade, promovido pela Fiesp, ao PPQG.

Acredito que o IPEG terá sua importância ampliada para as futuras gerações do Estado de São Paulo e do nosso País. As ONGs, como o IPEG, estão preenchendo o vácuo de executivos, fazendo a lição de casa que os programas do governo não conseguem alcançar.

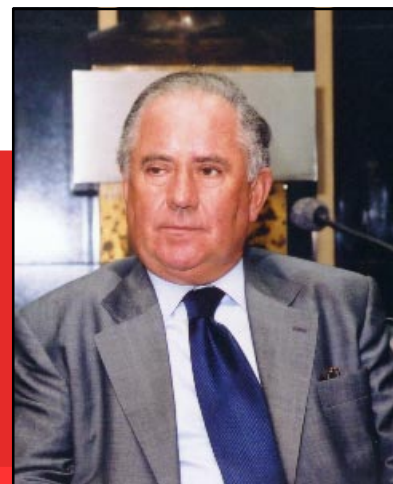
Nosso maior desejo hoje é justamente conseguirmos lançar para as empresas paulistas o desafio de se candidatarem ao Prêmio Paulista de Qualidade da Gestão (PPQG), fazendo dele um estímulo ao seu desenvolvimento e ao comprometimento de toda a força de trabalho com a melhoria dos sistemas da qualidade.



**Carlos Schauff, presidente do IPEG**

## UM RUMO PARA AS PEQUENAS EMPRESAS

Sem dúvida o PPQG é um grande estímulo às micro e pequenas empresas para desenvolverem seus sistemas da qualidade, sendo um novo referencial para o aprimoramento dos sistemas de gestão das empresas. Na década de 90, ainda predominava no Brasil a preocupação com os aspectos lineares de gestão, o arroz com feijão, como a busca da ISO 9000, a reengenharia e outros programas semelhantes. O despertar do novo milênio nos coloca face a novas necessidades: qualidade e inovação tecnológica são fundamentais para a sobrevivência das empresas. Nossos dados mostram que 56% dos novos negócios fecham suas portas até o terceiro ano. Nesse mercado competitivo, qualidade e tecnologia serão diferenciais definitivos. Responsáveis por 67% dos empregos gerados na economia formal, as micro e pequenas empresas representam apenas 25% do PIB. O desenvolvimento de sistemas de qualidade, incentivado pelo PPQG, e da inovação tecnológica vão com certeza ajudar a mudar esse cenário, fortalecendo esse segmento no Brasil.



**Fernando Leça, superintendente do SEBRAE**

## DEPOIMENTOS DE VOLUNTÁRIOS

“A criação deste Prêmio preenche uma lacuna importante para o reconhecimento da excelência da gestão das empresas de São Paulo.” **Alice Fernandes**

“Parabéns pela iniciativa da criação do Prêmio Paulista de Qualidade da Gestão. Desejo muito sucesso neste novo desafio.” **Sonia Simões Colombo**

“Sem dúvida essa iniciativa será revestida de total sucesso. Gostaria de contribuir com o IPEG e coloco-me, desde já, à sua disposição.” **Marcos Francisco de Almeida - Chefe do Departamento de Operações III - FINEP - SP**

“É uma felicidade saber que enfim o nosso Estado terá uma representação para premiações nos moldes do PNQ.” **Ilton Santos Neto - Ford Motor Company**  
“Parabéns pela iniciativa de estabelecer mais um caminho para

fomentar a qualidade nas empresas brasileiras e em especial nas paulistas.” **Edgard Rômulo de Conti - Gerente de Sistemas da Qualidade, Segurança e Meio Ambiente - Pfizer Consumer Group (Adams Division)**

“O Estado de São Paulo merece apoiar e valorizar as organizações que prestigiam e fortalecem a sua imagem perante a nação brasileira e a comunidade internacional. Tenho certeza que esse Prêmio será de grande sucesso.” **Paulo Ignácio - Gerente de Projetos e Implantação - Engsystem Consultoria & Assessoria Organizacional**

“Em meu nome e da Diretoria da Organon parabeno-o pela iniciativa e nos colocamos à disposição para ações conjuntas com o IPEG, pois acreditamos na viabilização deste projeto.” **José Pinto -ORGANON**

## FIESP ESTIMULA QUALIDADE

Para incentivar os empresários paulistas na busca de maior competitividade, a FIESP criou o SP Qualidade, um programa que reúne pessoal técnico capacitado, parceiros estratégicos e serviços voltados tanto para os que ainda não implementaram seus sistemas da qualidade quanto para os que querem evoluir em seus processos. O programa está disponível na internet e estimula as empresas a fazerem uma auto-avaliação. O SP Qualidade pode ser acessado através do site do IPEG: [www.ppqg.org.br](http://www.ppqg.org.br).



### TRÊS NÍVEIS DISTINTOS

O programa SP Qualidade oferece três níveis de avaliação para o diagnóstico do sistema de gestão das empresas. Os níveis 1 e 2 têm foco em processos e atividades, e o Nível 3, com foco na gestão, utiliza os critérios do Prêmio Paulista de Qualidade da Gestão (PPQG).

“A auto-avaliação é um verdadeiro check-up online da qualidade da sua empresa,

onde serão identificados os pontos fortes e aqueles que podem e devem ser melhorados”, comenta Alessandra Álvares, engenheira da área de Projetos de Competitividade Industrial da FIESP.

O programa classifica a posição atual da empresa, traz recomendações para auto-implantação de sistemas da qualidade e indica os próximos passos.

## CURSO DE AUTO-AVALIAÇÃO E RELATÓRIO DA GESTÃO PARA CANDIDATAS AO PPQG - 8 horas

- OBJETIVOS:**
- ▶ Apresentar aos participantes os critérios de avaliação do PPQG, que têm como base os Critérios de Excelência adotados para o Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ).
  - ▶ Orientar os participantes sobre a implementação de procesos de auto-avaliação.
  - ▶ Orientar os participantes sobre a elaboração de Relatórios da Gestão (RG).

### LOCAIS e HORÁRIOS:

**Campinas - UNICAMP - Dia 21/09** - das 8h às 18h  
**Santo André - Hospital e Maternidade Brasil - Dia 21/09** - das 8h às 18h  
**São Paulo - SENAI Ayrton Senna - Dia 4/10** - das 8h às 18h

**INVESTIMENTO:** R\$ 150,00 por participante, a serem depositados na conta 10.395-0, Ag. 1896-1, Banco do Brasil, em nome do IPEG (CNPJ 04.474.240/0001-89) e o recibo de depósito encaminhado por fax.

## CURSO DE PREPARAÇÃO PARA A BANCA EXAMINADORA DO PPQG - 2001 - 16 horas

- OBJETIVOS:**
- ▶ Habilitar os participantes a avaliar os sistemas de gestão das organizações, segundo os critérios de avaliação do PPQG.
  - ▶ Possibilitar aos participantes a inscrição na Banca Examinadora do PPQG, desde tenha sido considerado apto pelos instrutores e pelo IPEG.
  - ▶ Orientar os participantes sobre a avaliação de Relatórios da Gestão.

### LOCAIS e HORÁRIOS:

**Campinas - UNICAMP - Dias 19 e 20/09** - das 8h às 18h  
**Santo André - Hospital e Maternidade Brasil - Dias 19 e 20/09** - das 8h às 18h  
**São Paulo - Faculdades Tancredo Neves (Examinadores Sêniores) - Dias 27 e 28/09** - das 8h às 18h  
**São Paulo - SENAI Ayrton Senna - Dias 2 e 3/10** - das 8h às 18h

**INVESTIMENTO:** R\$ 250,00 por participante, a serem depositados na conta 10.395-0, Ag. 1896-1, Banco do Brasil, em nome do IPEG (CNPJ 04.474.240/0001-89) e o recibo de depósito encaminhado por fax.

## FICHA PARA CURSOS

Gostaria de inscrever-me no Curso \_\_\_\_\_, a ser realizado em \_\_\_\_\_ no(s) dia(s) \_\_\_\_\_

### DADOS PESSOAIS

Nome: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_ Identidade nº: \_\_\_\_\_ Data de Nascimento: \_\_\_\_\_

Já fez o curso do PNQ? \_\_\_\_\_ Quando? \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Complemento: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_ Caixa Postal: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

### DADOS COMERCIAIS:

Razão Social da Organização: \_\_\_\_\_

CNPJ: \_\_\_\_\_ Inscr. Estadual: \_\_\_\_\_

CCM: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Complemento: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_ Caixa Postal: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Web Site: \_\_\_\_\_

Principal Executivo: \_\_\_\_\_

Sua Organização gostaria de se associar ao IPEG? \_\_\_\_\_

### TAXA DE INSCRIÇÃO NO CURSO:

Faça um depósito na conta 10.395-0, Ag. 1896-1, Banco do Brasil, em nome do IPEG - Instituto Paulista de Excelência da Gestão (CNPJ 04.474.240/0001-89) e encaminhe esta ficha de inscrição, juntamente com cópia do recibo de depósito, por fax ou pelo correio para o IPEG (Rua Vergueiro, 3086 - conj. 112 - Fone/Fax: 11-5579-0199 - Vila Mariana São Paulo/SP - CEP 04102-001.

**Prêmio Paulista de  
Qualidade da Gestão**

## **CRONOGRAMA**



Acompanhe o cronograma do primeiro ciclo do Prêmio Paulista de Qualidade da Gestão. E participe!

Mais informações:  
[www.ppqg.org.br](http://www.ppqg.org.br)

- **CURSOS PREPARATÓRIOS PARA CANDIDATAS E EXAMINADORES**  
de 19 de setembro a 4 de outubro
- **INSCRIÇÃO AO PRÊMIO** (Envio da auto-avaliação e do RG) - até 11 de outubro
- **ANÁLISE INDIVIDUAL E DE CONSENSO (Etapa I)** - de 15 de outubro a 7 de novembro
- **VISITA ÀS INSTALAÇÕES (Etapa II)**  
de 10 a 30 de novembro
- **CERIMÔNIA DE ANÚNCIO E PREMIAÇÃO 1ª quinzena de dezembro**
- **ENTREGA DO RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO PARA AS CANDIDATAS** - até 31 de janeiro de 2002

## **Colaboração**

Astúrias Editora e Gráfica  
Compumax Informática  
Digilaser Editoração de Textos  
SENAI "Conde José Vicente de Azevedo"

EXO – Excelência Organizacional  
Faculdades Tancredo Neves  
Hospital e Maternidade Brasil  
RJV Consultoria em Qualidade  
RWF Comunicação e Editora

## **Sócios Fundadores**

Águas de Limeira

Astúrias Editora e Gráfica

CEDET - Centro de Desenvolvimento Profissional e Tecnológico

Compumax Informática

Corning Brasil Indústria e Comércio

Digilaser Editoração de Textos

Editora Banas

EXO - Excelência Organizacional

Hospital e Maternidade Brasil

MR Business Consultoria Empresarial

Organon do Brasil

Pulsar Informática

Qualifocus Informações

RJV Consultoria em Qualidade

RWF Comunicação e Editora

Siemens

## **Apoio institucional**



**IPEG - Instituto Paulista de Excelência da Gestão**

Rua Vergueiro, 3086 - conjunto 112 - Vila Mariana - CEP 04102-001 - São Paulo/SP

Fone/Fax: (11) 5579-0199 - E-mail: [ppqg@ppqg.org.br](mailto:ppqg@ppqg.org.br)

Web site: [www.ppqg.org.br](http://www.ppqg.org.br)