



## INSTITUTO PAULISTA DE EXCELÊNCIA DA GESTÃO CONTEÚDO PROGRAMÁTICO - CURSOS

### **CURSO - GESTÃO ESTRATÉGICA E MEDIÇÃO DE DESEMPENHO - GEMD (16 horas)**

---

#### **OBJETIVOS**

- Conceituar o Balanced Scorecard (BSC) e apresentar como pode ser utilizado no planejamento estratégico e na definição dos indicadores de desempenho.
- Demonstrar a importância do uso de indicadores para acompanhar os processos, as estratégias e o desempenho global da organização, refletindo sobre os ativos intangíveis que compõem o capital intelectual das organizações e como considerá-los na estratégia e na medição do desempenho global.
- Capacitar os participantes na construção do Mapa Estratégico e do Painel de Bordo da organização, apresentando as formas mais utilizadas de desdobramento das estratégias em iniciativas (projetos e planos de ação) e de Indicadores Estratégicos em Indicadores Setoriais e Operacionais.
- Apresentar um método de análise crítica do desempenho global da organização suportado por um sistema de dados e informações

#### **PÚBLICO-ALVO**

Diretores, Dirigentes, Gerentes, Coordenadores e Líderes responsáveis pelo planejamento estratégico, pela estruturação do sistema de indicadores e pela análise crítica do desempenho da empresa.

#### **PROGRAMA**

- Modelo de Excelência em Gestão
- Critérios, Itens e Requisitos de Avaliação relativos às estratégias e indicadores de desempenho
- Diretrizes Estratégicas (Missão, Valores, Políticas e Visão de Futuro)
- Análise do Ambiente Externo (Tendências do Macro-ambiente / Oportunidades e Ameaças)
- Análise do Ambiente Interno (Ativos Intangíveis / Forças e Fraquezas)
- Conceituação das Partes Interessadas e levantamento de suas necessidades
- Elaboração da Matriz SWOT
- Definição das Estratégias da Organização
- Construção do Mapa Estratégico (Objetivos e Fatores Críticos de Sucesso)
- Iniciativas Estratégicas (Projetos e Planos de Ação)
- Painel de Bordo da Direção (Indicadores Resultantes e Direcionadores)
- Estabelecimento de Metas para os Indicadores de Desempenho
- Desdobramento das Estratégias na Árvore de Indicadores Setoriais e Operacionais
- Principais Benefícios do Sistema de Indicadores de Desempenho
- Integração e Correlação de Indicadores (Árvore de Causa e Efeito)
- Processo de Análise Crítica do Desempenho Global
- Ferramenta de suporte para acompanhamento dos Indicadores de Desempenho
- Etapas da Implantação do Balanced Scorecard - BSC



## INSTITUTO PAULISTA DE EXCELÊNCIA DA GESTÃO CONTEÚDO PROGRAMÁTICO - CURSOS

### HORÁRIO

Das 08h00min às 17h00min

### MATERIAL DIDÁTICO INCLUSO

### INVESTIMENTO:

**Sócios:** R\$ 540,00

**Não sócios:** R\$ 600,00

A inscrição é efetivada mediante depósito do valor no Banco Nossa Caixa (151) – Agência: 0969-5 – Conta-Corrente: 04-000268-6 – em favor do IPEG – CNPJ: 04.474.240/0001-89.

### LOCAL DE REALIZAÇÃO:

**Centro de Estudos do IPEG** - Rua Leôncio de Carvalho, 306, cj 21, Paraíso, São Paulo, SP

**ESTE CURSO TAMBÉM PODE SER REALIZADO "IN COMPANY" – CONSULTAR O IPEG.**

CALENDÁRIO 2010	
JAN	
FEV	
MAR	
OUT	
NOV	