



INSTITUTO PAULISTA DE EXCELÊNCIA DA GESTÃO CONTEÚDO PROGRAMÁTICO - CURSOS

CURSO - Controle, Aprendizado e Ferramentas da Gestão - (16 horas)

OBJETIVOS

- Reforçar a compreensão sobre os fundamentos e os critérios de avaliação de um modelo de gestão.
- Apresentar modelos de práticas de gestão e padrões de trabalho relacionados ao controle e aprendizado organizacional.

OBS: PARA PARTICIPAR DESTE CURSO É NECESSÁRIO QUE O PARTICIPANTE COMPROVE TER FREQUENTADO O CURSO SOBRE MODELOS DE EXCELÊNCIA E CRITÉRIOS DO PPQG (ME).

PÚBLICO-ALVO

Diretores, Gerentes, Consultores, Auditores, Professores e Profissionais ligados à área da administração.

PROGRAMA

- Os fundamentos dos critérios do sistema de gestão.
- O significado do modelo de avaliação da gestão.
- Controle e aprendizado como critério de avaliação da gestão, segundo o Prêmio Paulista de Qualidade da Gestão - conceitos e aplicação.
- Seqüência de resolução de problemas
- Ferramentas da Gestão

HORÁRIO

Das 08h00min às 17h00min

MATERIAL DIDÁTICO INCLUSO

INVESTIMENTO:

Sócios: R\$360,00

Não sócios: R\$ 400,00

A inscrição é efetivada mediante depósito do valor no Banco Nossa Caixa (151) – Agência: 0969-5 – Conta-Corrente: 04-000268-6 – em favor do IPEG – CNPJ: 04.474.240/0001-89.



**INSTITUTO PAULISTA DE EXCELÊNCIA DA GESTÃO
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO - CURSOS**

LOCAL DE REALIZAÇÃO:

Centro de Estudos do IPEG - Rua Leôncio de Carvalho, 306, cj 21, Paraíso, São Paulo, SP

ESTE CURSO TAMBÉM PODE SER REALIZADO "IN COMPANY" – CONSULTAR O IPEG.

OS CANCELAMENTOS SOMENTE SERÃO ACEITOS COM UMA SEMANA DE ANTECEDÊNCIA.

| CALENDÁRIO 2010 | |
|------------------------|----------------|
| JANEIRO | 21 E 22 |
| FEVEREIRO | |
| MARÇO | |
| ABRIL | |
| MAIO | |